

Política de Privacidad de Makita USA

Quiénes Somos

Nuestro sitio web es: www.makitatools.com

Qué Tipo de Información Personal Recolectamos y Por Qué

Recolectamos información de identificación personal de usuarios de nuestro sitio web en diferentes maneras;

Registro

La función de registro de nuestro sitio web permite que usted, voluntariamente no de su información de contacto como su nombre, dirección postal, correo electrónico y número telefónico. Usamos esta información para asegurarnos que es elegible para registrarse para las secciones sólo para miembros en nuestro sitio web, para enviarle información sobre nuestra compañía y productos, para investigación de mercado y para servirle mejor.

Otras Formas

Nuestro sitio web incorpora formas para órdenes y funciones similares por las cuales que se pueda requerir información, compra de productos, registro completo de garantía de producto o bien registro o requisición de servicios. Si desea llenar estas formas o usar estas funciones, se le requerirá que proporcione información de contacto, información bancaria e información de envío, depende de lo que aplique. Usamos esta información que proporcione, para responder a su petición, suministrar su pedido o proporcionar el servicio requerido, según aplique, y podemos utilizar la información para enviar información de la compañía y productos.

Promociones/Encuestas en Línea

Puede que nuestras promociones o encuestas en línea en nuestro sitio web le pidan su información de contacto. Utilizamos esta información para completar y cumplir con la promoción, recolectar la encuesta u otros propósitos que sean identificados a la hora de recolección y podemos utilizar la información para enviar información de la compañía y productos.

Cookies del Navegador Web

Nuestro sitio web utiliza la tecnología "cookie". "Cookies" son cadenas de texto que un sitio web guarda en la computadora del usuario. Las cookies permiten que nosotros mantengamos un rastro sobre las preferencias del usuario y actividades relacionadas con nuestro sitio web. Una forma en la que usamos las cookies es para guardar su contraseña para que no tenga que volver a teclearla cada vez que visite nuestro sitio. Si prefiere no recibir estas cookies, puede reiniciar su navegador y rechazarlos (consulte la

documentación de ayuda de su navegador en como puede hacer esto). Favor de tomar en cuenta que, de rechazar una cookie, ciertas áreas de nuestros sitios no funcionarán adecuadamente.

Como Protegemos su Infomación

Si usted comparte información de contacto con nosotros, esa información será tratada con estricta confidencialidad y sólo será usada o divulgada como es provisto en esta política o de otra manera se acuerde. Algunos de productos y servicios que ofrecemos, y algunas de las actividades de mercadotecnia, requiere que compartamos su información de identificación personal con proveedores de servicio que usamos para promover o proporcionarle productos y servicios (por ejemplo, si ordena partes de reemplazo a través de nuestro sitio web, se le pedirá que proporcione su nombre y dirección postal a una compañía de mensajería para enviarle las piezas). Para poder promocionar y proporcionarle estos productos y servicios, debemos compartir cierta información acerca de usted a estos proveedores. Igualmente, puede que compartamos su información personal a terceras partes que nos ayudan a promover y proporcionar productos y servicios indirectamente. Por ejemplo, nuestro proveedor de servidor para el sitio web puede tener acceso a información personal que se transmita a través de nuestro sitio web. Adicionalmente, puede que revelemos información personal conforme a un citatorio o cualquier otro requerimiento legal o para hacer cumplir nuestros derechos legales.

Cualquier información personal que recolectemos será guardada en un lugar seguro que sólo se podrá acceder por personal designado o agentes autorizados. Requeriremos que cualquier proveedor de servicios con acceso a su información personal debe estar de acuerdo en mantener la confidencialidad de esta información personal de acuerdo con esta política.

Compartir su Información Personal

No venderemos, rentaremos o Intercambiaremos su información personal específica a un tercero sin su consentimiento. Sin embargo, nos reservamos el derecho de transferir datos (incluidos información personal identificable recolectada por medio de nuestro sitio web) a un comprador en conexión con la venta de acciones, fusiones o cualquier otra transacción similar que involucre a Makita USA Inc., si el comprador está de acuerdo a respetar las promesas de privacidad que le hemos hecho a usted.

Ocasionalmente, puede que enviemos un resumen de datos relacionado con nuestros clientes a terceras partes para mejorar nuestros productos y servicios, pero la información del resumen no incluye cualquier información que pueda ser rastreada personalmente a usted.

Contenido Embebido de Otros Sitios Web

Los artículos en este sitio incluyen contenido embebido (i.e. videos, imágenes, artículos, etc.). El contenido embebido de otros sitios web se comporta en la misma manera si el visitante haya visitado el otro sitio web.

Estos sitios web pueden recolectar datos sobre usted, utilizar cookies, incorporar rastreo de una tercera parte y monitorear su interacción con el contenido embebido, incluido el rastreo de su interacción con el contenido embebido si usted tiene una cuenta y está conectado a ese sitio web.

Su Aceptación de Estos Términos

Al usar este sitio, significa que usted acepta esta política. Si usted no está de acuerdo con esta política, favor de no usar nuestro sitio web. El uso continuo del sitio después de publicar los cambios a esta política, se considerará que acepta estos cambios.

Sólo para Residentes de California

A. Los Derechos del Consumidor en California bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018

Si vive en California, la  Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") le proporciona los siguientes derechos con respecto a su información personal que Makita U.S.A., Inc. ("Makita", "Nosotros") ha recolectado sobre usted:

- a. Usted tiene el derecho de solicitar a Makita le diga las categorías de información personal que hemos recolectado.
- b. Usted tiene el derecho de solicitar a Makita que le diga la información personal específica que hemos recolectado acerca de usted.
- c. Usted tiene el derecho de solicitar a Makita que le diga las categorías de información personal que Makita ha compartido con terceras partes.
- d. Usted tiene el derecho de solicitar a Makita que borre información personal que ha recolectado sobre usted.

Solicitar a Makita que le diga la información de las categorías a a la c (a "Solicitud de Información") o solicitar a Makita que borre la información personal que se ha recolectado acerca de usted, envíe un correo electrónico a privacy@makitausa.com. Las leyes en California requieren que verifiquemos su identidad antes de responder cualquier Solicitud de Información o Solicitud de Eliminación. Para verificar su información, comparamos la información que proporcionó en su solicitud y la información que tenemos en nuestro sistema. Consideramos que se ha verificado su identidad si la información que nos proporcionó concuerda

con el nombre que tenemos en nuestro sistema y al menos dos de las siguientes piezas de información: correo electrónico, dirección postal o número de teléfono. De manera alternativa, si usted creó una cuenta en línea anteriormente con Makita cuando registró la garantía de su herramienta, consideramos que su identidad es verificable si el usuario y contraseña que nos proporcione concuerda con nuestro registro. Los consumidores de California tienen el derecho de designar un agente autorizado para hacer la Solicitud de Información o la Solicitud de Eliminación en su representación. Sin embargo, el proceso para designar a un agente autorizado para estos propósitos por los cuales Makita puede verificar su identidad cuando se haga una petición en su nombre por una tercera persona todavía se encuentra en desarrollo por la Oficina del Fiscal General de California al tiempo en que se revisó esta Política de Privacidad se revisó por última vez. Hasta que la Oficina del Fiscal General de California finalice este procedimiento, no podremos honrar la Solicitud de Información o Solicitud de Eliminación a menos que sea presentada directamente por el consumidor.

Además, la ley en California nos prohíbe la discriminación hacia cualquier consumidor que presente una Solicitud de Información o una Solicitud de Eliminación que, entre otras cosas, niegue bienes o servicios, cobrar distintos precios o tarifas por productos o servicios, proporcionar un nivel de calidad distinto de productos o servicios, o sugerir que el consumidor recibirá un precio o tarifa diferente por productos o servicios o un nivel diferente o calidad de productos o servicios.

B. Categorías de Información Personal Recolectada en los Doce Meses Previos y las Fuentes de Donde se Recolectó la Información Personal

Durante los últimos doce meses, hemos recolectado información en las siguientes categorías de información sobre consumidores en California:

- a. Nombre;
- b. Dirección;
- c. Número Telefónico;
- d. Correo Electrónico;
- e. Información profesional o relacionada con su empleo, limitada a un oficio específico en el cual nuestros clientes están empleados o el nombre de su empleador;
- f. El lenguaje preferido del cliente;
- g. Año de nacimiento del cliente;
- h. El usuario y contraseña que nos proporcionen los consumidores que crean cuentas en línea con nosotros;
- y
- i. Los productos específicos comprados por los consumidores y la localización de donde se compró el producto.

Con una sola excepción (que se explica en el siguiente párrafo), toda la información antes mencionada es proporcionada directamente a Makita por los consumidores en el curso de: (i) completar el registro voluntario en papel o en línea de las formas de garantía del producto; (ii) inscripción voluntaria para recibir el boletín informativo de Makita; (iii) participación voluntaria en los concursos/sorteos promocionales patrocinados por Makita; (iv) contactar el departamento de asistencia al cliente de Makita, ya sea vía telefónica o presentación en línea.

La única excepción es que, dentro de los último doce meses, compramos una lista de arboristas a los cuales les presentamos una nueva línea de productos de equipo para áreas verdes.

C. Venta de Información Personal

Makita no vende la información personal de sus consumidores.

D. Divulgación de Información Personal a Terceras Partes.

Dentro de los últimos doce meses, Makita ha divulgado las siguientes categorías de información personal a terceras partes con los cuales ha co-patrocinado concursos/sorteos promocionales con Makita:

- a. Nombre;
- b. Dirección;
- c. Número telefónico;
- d. Correo electrónico;
- e. Información profesional o relacionada con su empleo, limitada a un oficio específico en el cual los participantes del concurso/sorteo están empleados; y
- f. El lenguaje preferido del participante de cada concurso/sorteo.

Contacto para Información Adicional.

Si tiene preguntas o interés respecto a esta Política de Publicidad, puede enviar un correo electrónico a privacy@makitausea.com.

Cambios a esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada en cualquier tiempo sin previa notificación al publicar una versión modificada en nuestro sitio web, así que deberá revisar esta publicación de manera periódica.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 4 de enero, 2021. Para descargar la versión para imprimir, favor de  hacer clic aquí.